



REYYAN ÖZEN

| Hamburg / Norderstedt

info@reyzen.de · +49 176 303 336 34

[LinkedIn](#)

· [GitHub](#)

· [Website](#)

Pflichtpraktikum Softwareentwicklung

Umschulung zur Fachinformatikerin für Anwendungsentwicklung (06/2025 - 06/2027)

Interessenenschwerpunkt: Automatisierung | 10/2026 - 06/2027

| IT SKILLS zum aktuellen Zeitpunkt

Programmiersprachen:

Java (Grundlagen, objektorientierte Programmierung), SQL (Grundlagen)

Datenbanken:

Relationale Datenbanken (Grundlagen, SQL)

Web:

HTML, CSS, JavaScript (Grundlagen)

Tools & Entwicklungsumgebung:

Visual Studio Code, Git (Grundlagen)

Methoden & Konzepte:

Grundlagen der Softwareentwicklung, Objektorientierte Programmierung (OOP),

Agiles Projektmanagement (Scrum)

BERUFLICHE LAUFBAHN

Personalreferentin Entgelt

HANSALOG BPS GmbH

08/2024 - 01/2025

- Strukturierte Durchführung von Entgeltabrechnungen unter Einhaltung gesetzlicher Vorgaben
- Arbeit mit personenbezogenen Daten in sensiblen, softwaregestützten, regelbasierten Systemumgebungen
- Pflege, Prüfung und Qualitätssicherung von Stamm- und Bewegungsdaten
- Analyse und Klärung von Abweichungen in Abrechnungsprozessen
- Zusammenarbeit mit internen Schnittstellen sowie externen Stellen (z. B. Behörden)

Kaufmännische Mitarbeiterin - Vertrieb und Support

HS - Hamburger Software GmbH & Co. KG

06/2023 - 07/2024

- Fachliche Betreuung von Kund:innen im Umgang mit einer ERP-Anwendung im laufenden
- Analyse von Anwendungsfragen und systematischen Fehlerbildern
- Dokumentation von Supportfällen und Lösungswegen
- Kommunikation zwischen Anwender:innen und internen Fachabteilungen
- Arbeit mit strukturierten Daten und softwaregestützten Prozessen

Pädagogische Fachangestellte

Jugend- und Familienhilfe ABeSa GmbH

08/2019 - 07/2020

- Strukturierte Fallarbeit in komplexen Situationen
- Dokumentation und Nachverfolgung von Entwicklungs- und Arbeitsprozessen
- Eigenständige Planung und Organisation von Maßnahmen
- Zusammenarbeit mit verschiedenen Institutionen und Beteiligten

Beraterin (Projektarbeit)

Projekt PROvention - Gemeinnützige Träger im Bereich Präventions- und Bildungsarbeit

05/2017 - 08/2019

- Mitarbeit in interdisziplinären Projektstrukturen
- Analyse komplexer Sachverhalte und Ableitung strukturierter Handlungsempfehlungen
- Konzeption, Organisation und Dokumentation von Workshops und Fachveranstaltungen
- Koordination von Netzwerken und externen Beteiligten

Beraterin (Projektarbeit)

Verein beRATeN e.V. - Beratungsstelle (Thematischer Schwerpunkt: Präventions- und Bildungsarbeit)

03/2015 - 09/2016

- Strukturierte Beratungs- und Fallarbeit in komplexen Problemkonstellationen
- Analyse von Sachverhalten sowie Ableitung nachvollziehbarer Handlungsempfehlungen
- Recherche, Aufbereitung und Dokumentation von Informationen
- Erstellung von Auswertungen, Statistiken und Listen
- Koordination und Zusammenarbeit mit externen Stellen und Fachkräften

FORT- UND WEITERBILDUNG

Umschulung: Fachinformatik Anwendungsentwicklung
CBW - 06/2025 - 06/2027

Bildungsurlaub Python Programmierung
Hamburger Volkshochschule - 05/2024

Ausbilderschein
IHK Lübeck - 03/2023

Referentin betriebliche Aus- und Weiterbildung mit Vorbereitung auf die Ausbildungseignungsprüfung und Arbeiten 4.0
WBS Training - 08/2022 - 01/2023

MS Office 2016: Word, Excel, Powerpoint, Outlook
WBS Training - 06/2022 - 08/2022

Systemische Beraterin in Ausbildung
WISPO - 10/2018 - 03/2020 unterbrochen

STUDIUM

Uni Hamburg, Akademie der Weltreligionen
Masterstudium Religionen, Dialog und Bildung (ohne Abschluss)
10/2012 - 09/2022

Marmara Universität Istanbul, Fakultät für Theologie
Bachelor of Arts Islamische Theologie
09/2008 - 07/2012

SPRACHEN

- Deutsch (native)
- Englisch C1
- Türkisch C1